



Maastricht University digitalizes student learning through VideoLab

- **Tell us about your organization and your role within it.**

Huisartsopleiding Maastricht. Basisartsen (opleiding geneeskunde met succes afgesloten) kunnen bij ons terecht voor een specialisatie tot huisarts binnen een driejarige opleiding. Wij zijn één van de 8 huisartsopleidingen die Nederland rijk is. Wij werken in de opleiding veel met begeleiding en beoordeling middels video observatie en feedback. Mijn rol is om deze processen van observatie en feedback te stroomlijnen, inclusief het waarborgen van veiligheid en privacy van opnames.

- **What were your needs / problems that made you choose Videolab?**

Het zorgvuldig uitwisselen van gevoelig patiëntenmateriaal (opgenomen consulten) via het instituut via gegevensdragers zoals usb sticks kost veel tijd en geld, en dan nog blijft het een foutengevoelig proces. We waren op zoek naar een

manier voor docenten en artsen in opleiding om digitaal en veilig materiaal uit te wisselen met minimale tussenkomst van het instituut.



“ Intuïtief systeem. Er is niet veel training nodig van gebruikers. “

• **What are the critical success factors of Videolab for your organization?**

Intuïtief systeem. Er is niet veel training nodig van gebruikers. Daarnaast snelle en goede ondersteuning in het geval van vragen of problemen. Men denkt mee.

“Opnames worden digitaal snel en veilig uitgewisseld met een minimaal aantal handelingen. Bovendien een handige feature om momenten te markeren in de opname en feedback te geven.”



- **How does Codific help you solve your problems?**

Geen gebruik meer van usb sticks die eerst via de huisarts in opleiding naar het instituut moeten per aangetekende post en vervolgens naar de docent per aangetekende post. Opnames worden digitaal snel en veilig uitgewisseld met een minimaal aantal handelingen. Bovendien een handige feature om momenten te markeren in de opname en feedback te geven.

- **What advice do you have for other organizations regarding the implementation of the system?**

Testfase inbouwen om na te gaan in hoeverre Videolab past binnen bestaande workflow van je organisatie. Vervolgens identificeren waarin je medewerkers van extra informatie moet voorzien, en voor welke processen Videolab gefinetuned kan worden voor een nog betere aansluiting op je organisatie.

Ramona Guerrieri - teacher at the Faculty of Health Medicine
and Life Sciences at Maastricht University

