



## Amsterdam UMC Judith Gerritsen Adviseur onderwijs en ict

### · Tell us about your organization and your role within it.

De huisartsopleiding van het Amsterdam UMC locatie AMC leidt jaarlijks bijna 100 nieuwe huisartsen op. De huisartsen in opleiding (aios) leren en werken in een huisartsenpraktijk en nemen daarnaast 1 dag per week deel aan onderwijs dat we op het AMC verzorgen. Als adviseur onderwijs en ict begeleid ik de onderwijsinnovaties waarbij ict gebruikt wordt.

“Uiteraard willen we zorgvuldig omgaan met deze opnames waarop ook patiënten te zien zijn...”

- **What were your needs / problems that made you choose Videolab?**

Het voeren van een goed consult is een essentiële vaardigheid voor een huisarts en daarom krijgen de aios hier intensief onderwijs over. Oefenen en feedback zijn krachtige manieren om te leren en daarnaast willen we ook toetsen of de aios het vereiste niveau bereiken. Daarvoor is het nodig dat aios opnames uit de praktijk kunnen delen met elkaar, hun praktijkbegeleider en hun beoordelaar. Uiteraard willen we zorgvuldig omgaan met deze opnames waarop ook patiënten te zien zijn en daarom waren we op zoek naar een systeem waarmee de opnames gegarandeerd veilig gedeeld kunnen worden.



- **What are the critical success factors of Videolab for your organization?**

Vooraf het vertrouwen dat de beveiliging in orde is. En het moet natuurlijk ook gewoon werken. We zijn voorzichtig begonnen met testen met docenten die daarvoor open stonden en breiden het gebruik nu uit tot een standaard onderdeel van het onderwijs. Daardoor konden we eerst de "kinderziekten" verhelpen voordat we het op grotere schaal gingen gebruiken.

- **How does Codific help you solve your problems?**

Soms lopen we tegen een probleem aan dat we niet zelf kunnen oplossen. De support van Codific pakt deze problemen heel snel op.

# “Videolab is nu een standaard onderdeel van het onderwijs”

## • What advice do you have for other organizations regarding the implementation of the system?

Voor ons is het wel weer extra een programma naast andere zoals o.a. ons LMS en portfolio. Daarom is het voor de implementatie van belang dat het programma echt een meerwaarde heeft en regelmatig gebruikt wordt. Anders blijft het voor docenten iets nieuws, waardoor het risico op uitstel en afstel van het gebruik optreedt. Ik merk dat nu het videolab een standaard onderdeel van het onderwijs is geworden, ook gebruikers die er een beetje tegenop zagen, gewend raken aan het systeem. Ik raad daarom aan om vooraf met de verschillende gebruikersgroepen te bekijken welke toepassingsmogelijkheden zij zien en daarna pas te besluiten of implementatie de moeite waard is. Vervolgens kan het dan nog wel zo zijn dat er een stok achter de deur nodig is om de implementatie succesvol te laten worden.



- **Anything else you would like to add?**

Het videolab is een goed beveiligd systeem, maar daarnaast blijft het ook belangrijk dat alle betrokkenen zorgvuldig handelen. Ik raad aan om naast de technische implementatie ook aandacht te besteden aan een cultuur waarin privacy gewaarborgd wordt.

Judith Gerritsen, Amsterdam UMC  
Advisor education and ICT

